



ABOUT AUTHORIZED PROXY SHOPPING AT BPNN

What is an Authorized Proxy Shopper? An authorized proxy shopper is someone who does not live with you that is authorized to shop on your behalf when you are unable to come to BPNN yourself.

A few things to consider:

- You must be registered with BPNN before authorizing someone to shop on your behalf.
- Authorized proxy shoppers must be renewed each calendar year.
- The authorized proxy shopper may not be used to hold a spot in line for you or to shop for persons not included in your household. Any violation of this rule will result in the loss of shopping privileges for both you and the authorized proxy shopper.

How to register or renew an authorized proxy shopper:

1. Arrive at BPNN at least 45 minutes before we close.
2. Bring with you:
 - Completed and signed Authorized Shopper Request Form
 - BPNN Household Card and ID of the primary shopper for the family that cannot come
3. Let the Express Check-in volunteer know that you would like to register an authorized “proxy” shopper for your household. They will give you a laminated letter card and ask that you wait to be called into the registration office.
4. We will review the paperwork and add the authorized proxy shopper to your account.

To Withdraw Authorization, stop by the registration desk with your household card and request that we remove the shopper from your household account.

How to shop for a family that cannot come to BPNN:

1. Only authorized proxy shoppers can shop for other households
2. **On every visit:** Bring a photo ID of the authorized proxy shopper (yourself) *AND* the BPNN Household Card for the family you are shopping for.
3. Stop by the check in to validate your documents and get a ticket to shop.
4. If you need to shop for more than 2 households, you will need to complete shopping for the first 2 families and then go through the check-in line again to get additional tickets since you can only shop for 2 households at a time.



CUANDO NECESITES QUE ALGUIEN RECOJA TU COMIDA

¿Qué es un encargado autorizado para recoger tú despensa? Un encargado autorizado para recoger tu despensa es una persona que no vive con usted, pero que usted autoriza para que recoja su despensa.

Algunas cosas que debe tener en cuenta:

- Debe estar registrado en BPNN antes de autorizar a alguien para que recoja su despensa.
- Los encargados para recoger despensa deben ser reautorizados cada año calendario.
- El comprador autorizado no se puede apartar lugares en la fila para usted o para comprar para personas no incluidas en su hogar. Cualquier violación de esta regla resultará en la pérdida de privilegios para recoger despensa tanto para usted como para el encargado.

Cómo registrar o renovar a alguien para que recoja su despensa:

1. Llegue a BPNN al menos 45 minutos antes del cierre.
2. Traiga:
 - Solicitud de encargado para recoger despensa llenada y firmada
 - Tarjeta de BPNN de la familia que no puede venir a BPNN e identificación del titular de esa familia
3. Hágale saber al voluntario de la fila express que necesita registrarse como encargado para recoger la despensa de otra familia. Le darán una tarjeta y le pedirán que espere a que lo llamen a la oficina de registro.
4. BPNN revisará sus documentos y agregará a su registro la persona autorizada para adquirir su despensa.

Para retirar la autorización, pase a la oficina de registro con su tarjeta BPNN y solicite que eliminemos a la persona autorizada para recoger su despensa de su registro.

Instrucciones para recoger la despensa de otra familia que no puede venir a BPNN:

1. Solo las personas autorizadas para recoger despensa pueden recoger la comida de otras familias
2. **En cada visita:** Traiga identificación con foto de la persona autorizada para recoger despensa Y la tarjeta de BPNN de la familia que le va a recoger sus alimentos.
3. Vaya a la estación de registro para validar sus documentos y adquirir un boleto para recoger la despensa.
4. Si va a adquirir la despensa para más de dos familias, deberá recoger la despensa de 2 familias primero y después regresar a la línea de entrada para obtener los boletos adicionales pues solo puede tener dos tickets a la vez.